

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET PRZEZ FIRME PHU SKRANETCAN

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Sieci Internet zwany dalej „Regulaminem” określa warunki i zakres wykonywania usług przez PHU SKRANETCAN działającej na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej oraz Zgłoszenia Działalności Telekomunikacyjnej w UKE.

§1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. Abonament - uprawnienie do korzystania z usług na podstawie umowy.
2. Abonent - usługobiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, inny podmiot nie posiadający osobowości prawnej), z którym podpisano umowę.
3. Sieć komputerowa - zespół środków technicznych umożliwiający przesyłanie sygnałów w sieci, przeznaczony do realizacji określonej usługi (dostępu do Internetu).
4. Operator – PHU SKRANETCAN
5. Siła wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, lokauty, awarie w dostawie energii, akty władzy państwowej, samorządowej.
6. Umowa - umowa z Abonentem na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi.
7. Urządzenia Abonenckie – wszelkie urządzenia służące do odbioru usługi przez Abonenta zainstalowane przez Operatora w obrębie lokalu Abonenta z wyłączeniem jednostki centralnej (komputer, komputery Abonenta).
8. Usługi - usługi świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora.
9. Serwis Zarządzający Siecią – osoby uprawnione z ramienia Operatora do opieki technicznej nad komputerową siecią teleinformatyczną.

§2 Umowa

1. Umowy zawierane są na czas określony, chyba że strony postanowią inaczej.
2. W przypadkach gdy czas trwania umowy jest określony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia przez Abonenta umowy, Operator może obciążyć Abonenta kosztami wynikającymi z tego tytułu. Zakres kosztów będzie określony w zawieranej umowie.
3. Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginałów lub poświadczonych kserokopii dokumentów:
 - osoby prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej: odpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru, REGON, NIP, tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia Abonenckie, stanowiące uprawnienie do władania lub dysponowania lokalem lub nieruchomością lub do ich zajmowania,
 - osoby fizyczne dowód osobisty.
4. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji.
5. Operator zastrzega sobie prawo wykonywania kserokopii dokumentów.

§3 Odmowa świadczenia usług

Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w szczególności, gdy:

1. Proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci Operatora.
2. Brak jest możliwości technicznych realizacji usługi.
3. Abonent nie przedstawił wymaganych dokumentów.
4. Abonent nie podpisał Umowy lub załączników do Umowy.

§4 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas określony z zachowaniem 60 dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego jednak Operator obciąży go kosztami wynikającymi z zawartej umowy.
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta a w szczególności:
 - nie uregulowania w terminie przez Abonenta należności za wykonane Usługi,
 - powtarzającego się naruszenia przez Abonenta warunków korzystania z Usługi dostępu do sieci określonych w Umowie i/lub Regulaminie,
 - podłączenia przez Abonenta do sieci Operatora urządzeń z nią współpracujących innych urządzeń nie posiadających wymaganych homologacji lub mogących spowodować zakłócenia w pracy tej sieci,
 - stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników sieci Operatora,
 - wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem,
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego, albo innego postępowania naprawczego lub oddłużeniowego,
 - zaistnienia zdarzenia będących skutkiem siły wyższej,
4. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:
 - nie uruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Operatora,
 - wystąpienia przerwy w świadczeniu usług trwających dłużej niż 14 dni roboczych z przyczyn zawinionych przez Operatora.

§5 Obowiązki Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

1. Korzystania z Urządzeń Abonenckich stosownie do postanowień Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami Operatora.
2. Nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Abonenckich.
3. Umożliwienia Operatorowi w określonym wcześniej terminie, sprawdzenia stanu technicznego Urządzeń Abonenckich w miejscu zainstalowania.

§6 Obowiązki Operatora

Operator zobowiązany jest do zainstalowania Urządzeń Abonenckich i rozpoczęcia świadczenia za ich pomocą Usług określonych Umową oraz dokonywania wszelkich zmian instalacji oraz konfiguracji Urządzeń Abonenckich.

§7 Uruchomienie Usługi

1. Operator po wykonaniu instalacji Urządzeń Abonenckich wzywa Abonenta do ich przyjęcia poprzez podpisanie zlecenia montażu lub Umowy.
2. Za dzień podłączenia do sieci uznaje się dzień pierwszy po dniu podpisania Umowy.

§8 Urządzenia Abonenckie

1. Abonent ponosi odpowiedzialność finansową za utratę lub mechaniczne uszkodzenie Urządzeń Abonenckich, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy Operatora.
2. Abonent nie ponosi kosztów naprawy lub wymiany zużytych Urządzeń Abonenckich na nowe, ponieważ stanowią one własność Operatora a utrzymanie ich w należyтым stanie technicznym należy do Operatora.
3. Urządzenia Abonenckie w czasie wyładowań atmosferycznych powinny zostać odłączone od zasilania elektrycznego. W przypadku uszkodzenia nie odłączonego od sieci elektrycznej urządzenia przez wyładowania atmosferyczne koszt wymiany sprzętu na nowy ponosi Abonent.

§9 Cesja

Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§10 Sposób płatności

1. Operator za świadczone Usługi wystawia faktury VAT Abonentowi.
2. W tytule płatności należy bezwzględnie podać imię, nazwisko Abonenta oraz numer faktury której płatność dotyczy. W przypadku braku numeru faktury wskazać miesiąc za który dokonywana jest płatność.
3. Faktura dotyczy zawsze miesiąca w którym została wystawiona, chyba, że na fakturze podano inaczej.
4. Abonent zobowiązuje się do zapłaty faktur w terminie w nich określonym.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez Operatora.
6. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za czas zwłoki w zapłacie należności.

§11 Odpowiedzialność Operatora

1. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług wynikającej z winy Operatora (nie dotyczy przerw technicznych), zapłaci on Abonentowi karę umowną poprzez obniżenie opłaty abonamentowej.
2. Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej dokonywane jest na następujących zasadach: obniżenie opłaty abonamentowej będzie liczone w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę przerwy spowodowaną awarią, przy ustalaniu czasu trwania przerwy, jako początek przyjmuje się moment zarejestrowania przez serwis zarządzający siecią zgłoszenia Abonenta o wystąpieniu przerwy, pod warunkiem stwierdzenia przerwy przez serwis zarządzający siecią i uznanie, że przerwę spowodowały urządzenia Operatora.
3. Za czas zakończenia przerwy przyjmuje się moment zarejestrowania zakończenia przerwy przez serwis zarządzający siecią,
4. Operator nie dokonuje obniżenia opłaty abonamentowej, jeżeli przerwy w świadczeniu Usług wynikają z pomiarów testowych i eksploatacyjnych, i nie są dłuższe niż 2 godziny na dobę.
5. Zapłata kary umownej ustalonej w ust. 1 wyczerpuje w całości odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta.
6. Abonent nie może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§12 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub działania Siły wyższej.
2. Operator nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usług w przypadku, gdy wynika to z działania Siły wyższej lub innych przyczyn nie zależnych od Operatora, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Abonenta lub osoby trzecie, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.

§13 Ograniczenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usług z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda jest następstwem winy umyślnej lub niedbalstwa po stronie Operatora.
2. W żadnym wypadku odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy nie obejmuje utraconych korzyści przez Abonenta.
3. W przypadku, gdy do świadczenia Usług wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów, odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do odpowiedzialności wynikającej z regulaminu świadczenia usług właściwych operatorów.

§14 Poufność informacji

1. Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta.
2. Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
3. Operator nie ingeruje w treści przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji.
4. Operator zastrzega sobie prawo do używania nazwy Abonenta w materiałach reklamowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Abonenta na takie użycie. Jednakże zgoda taka nie jest konieczna w przypadku umieszczania nazwy Abonenta na listach referencyjnych Operatora.

§15 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać w formie pisemnej do Serwisu Zarządzającego Siecią lub telefonicznej w godzinach pracy Serwisu.
2. Adresy i numery telefonów do Serwisu zawarte są w Umowie oraz stronie www.skranetcan.pl, gdzie podano również zasady korzystania z serwisu poza godzinami jego pracy.
3. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 7 dni od jej doręczenia Operatorowi.
4. Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności Abonenta.

§16 Postanowienia końcowe

1. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących stanu prawnego.
2. Wszelkie oświadczenia skierowane do Operatora winny być dokonywane w formie pisemnej.
3. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie muszą być dokonywane w formie pisemnej, a o zmianach i ich zakresie Operator winien poinformować Abonenta pisemnie co najmniej 14 dni od daty wejścia w życie zmian w Regulaminie.
4. W przypadku zmian w regulaminie niekorzystnych dla Abonenta Abonent ma prawo w terminie 14 dni od daty powiadomienia wypowiedzieć Umowę bez zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Wypowiedzenia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Operatorowi i przesłanie go listem poleconym lub dostarczenia go do biura firmy.
6. Nie rozwiązanie przez Abonenta Umowy w wyżej przewidziany sposób poczytuje się za wyrażenie zgody na zmiany Regulaminu.
7. Oświadczenia Operatora skierowane do Abonenta pod adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania wywołują skutki prawne w dacie awiza.
8. Umowa z abonentem określa termin płatności. W przypadku braku płatności abonent zostanie podany procedurze odłączenia od sieci.
9. Przekroczenie terminu płatności o 14 dni spowoduje ograniczenie świadczenia usług.
10. W przypadku zwłoki powyżej 30 dni może zostać dokonane całkowite odłączenie usług dla Abonenta. Za ponowne przyłączenie opłata wynosi 30 zł.
11. W przypadku zwłoki powyżej 80 dni umowa może zostać rozwiązana a sprawa przekazana do windykacji.
12. Jeśli instalacja była dokonana w technologii bezprzewodowej rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron spowoduje zwrot Operatorowi Urządzeń Abonenckich, ponieważ stanowią one jego własność. Pozbawienie Operatora możliwości odebrania urządzeń spowoduje wystąpienie Operatora do właściwego Sądu o wydanie nakazu przekazania Urządzeń Abonenckich, przy czym zwracane urządzenia muszą być w nienagannym stanie technicznym. W przeciwnym wypadku Operator zarząda zwrotu równowartości urządzeń w gotówce.
13. Jeśli Operator dysponuje adresem e-mail Abonenta zostanie on tą drogą powiadomiony o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi.
14. Zakazuje się Abonentowi dokonywania zmian w ustawieniach dostępowych do sieci Operatora pod rygorem kary pieniężnej w wysokości 100 zł lub natychmiastowego rozwiązania umowy. Wszelkie potrzebne dane są dostarczone podczas instalacji łącza i przypisane dla konkretnego Abonenta.